



Que coûte votre service informatique ?

Compte d'exploitation sur 3 ans d'un service débutant

Designation	2005	2006	2007
Contrats	38 000	72 000	75 000
Prestations hors contrat	38 000	38 000	38 000
Autres produits			
Chiffre d'affaires	72 000	108 000	111 000
Marge globale	72 000	108 000	111 000
Eau, gaz, chauffage			
Electricité			
Carburant			
Produits d'entretien			
Petit outillage	3 000	3 090	3 399
Fournitures de bureau	2 500	2 675	2 652
Fournitures consommables	5 500	5 665	6 051
Loyer de crédit-bail			
Locations immobilières			
Entretien et réparations			
Maintenance			
Assurances			
Documentation	1 000	1 020	1 040
Honoraires expert comptable	750	788	827
Honoraires juridiques	500	1 000	2 000
Publicité			
Déplacements	25 000	25 500	26 010
Missions	5 000	5 100	5 202
Affranchissements	2 000	2 040	2 081
Téléphone	5 400	5 400	2 700
Services bancaires	500	750	765
Cotisations			
Personnel extérieur commercial	22 500	22 500	
Personnel extérieur support Internet		18 500	27 750
Services extérieurs	62 650	82 598	68 375
Impôts et taxes			76
Salaires bruts	22 500	22 500	22 500
Charges sociales patronales	9 000	9 000	9 000
Autres charges de personnel			
Charges de personnel	31 500	31 500	31 500
Autres charges			
Excédent brut d'exploitation	-27 650	-11 763	4 998
Dotations aux amortissements	1 000	2 000	3 000
Résultat d'exploitation	-28 650	-13 763	1 998
Charges financières	107	33	463
Résultat courant	-28 757	-13 796	1 535
Résultat de l'exercice	-28 757	-13 796	1 535

Ce compte d'exploitation réalisé à partir des coûts d'exploitation d'un technicien, sans même y intégrer des charges de magasin ou secrétariat démontre que le seuil d'équilibre se situe sur 100 clients et que les contrats de maintenance ne couvrent pas la totalité des besoins.

Sachant que la durée mensuelle légale du travail est de 151 h sur 47 semaines, le prix de revient de l'heure d'un technicien est donc de 67.48 HT soit 73.22 TTC dans les DOM et 80.71 en métropole.

Le problème reste néanmoins qu'on ne facture en moyenne que 30 heures par mois sur 150 d'un technicien de terrain du fait des pertes de temps en déplacements ou cabinet, ou parce que il est souvent impossible de facturer la totalité des heures qu'on passe sur un problème.

Le coût réel de l'heure d'un technicien est donc en fait de près de 400 Euros.

Au vu de ces chiffres, on comprend mieux le turn over important des boîtes d'informatique qui vendent des produits sur lesquels il y a de moins en moins de marge et dont les interventions techniques sont déficitaires, surtout dans une optique de marché qui s'oriente vers le discount et la baisse de qualité concomittante générant ainsi de plus en plus de charges

Il paraît donc évident que la seule solution viable réside dans la mutualisation des risques par les contrats de maintenance, donc une vision d'assurance, et par la prévention des problèmes.

Le curatif, coûte une fortune et est mortel !

J'ai fait ce petit topo pour recadrer la vision de chacun sachant combien chacun croit toujours que l'assiette de son voisin est meilleure que la sienne.

Amicalement
Thierry